

# “l'Assetjament Escolar” Mirada des de l'Educació Emocional

Ramiro A. Ortega Delgado



Col·legi  
**Paideia**



[www.salutieduacioemocional.com](http://www.salutieduacioemocional.com)

28 de febrer de 2019

# Bullying

# Bullying es...

Persecució moral i/o física, sempre psicològica, que neix a entorns educatius on un o més infants o joves exerceixen abús de poder sobre un/a altre/a.



(Equip SEER, 2017)

➔ Origen a → ENTORN EDUCATIU

➔ Violència → MALTRACTAMENT

➔ Percepció de Dolor 

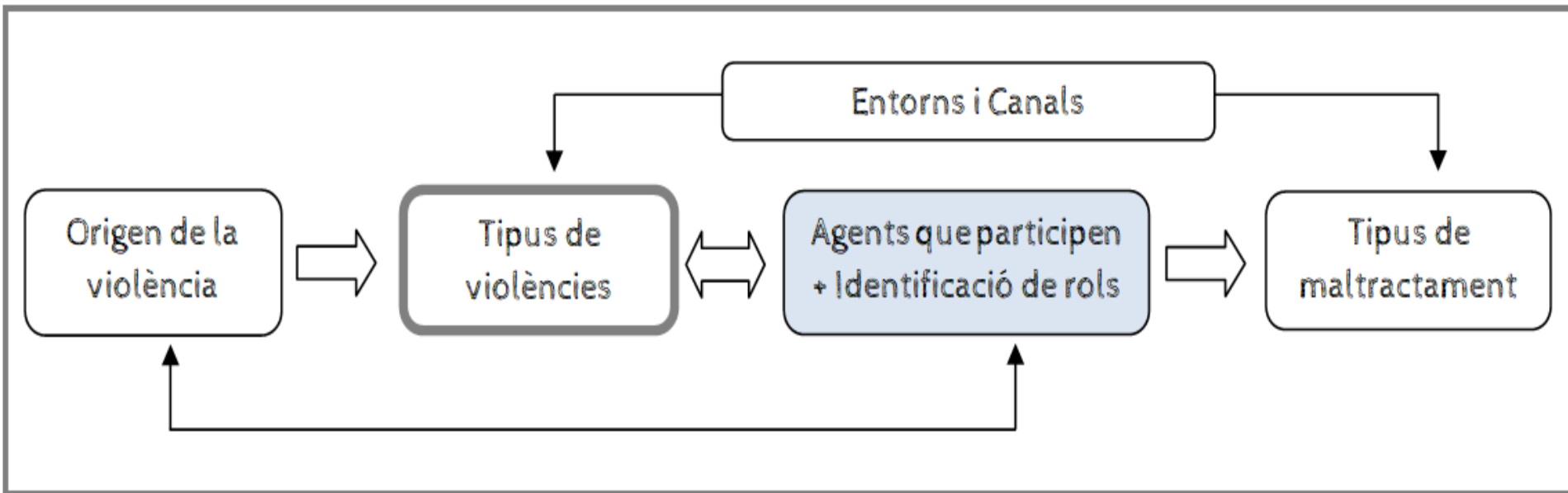
➔ Intencionalitat (?) 

➔   

Per saber més et recomanem:

<http://salutieducacioemocional.com/fem/pda-bullying/>

# Model SEER de tipificació del maltractament



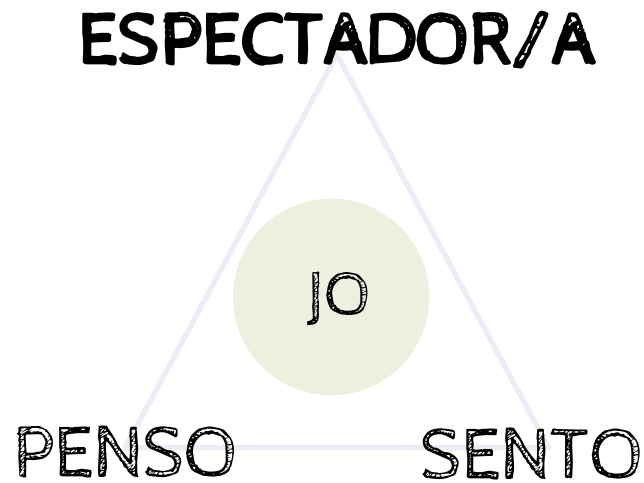
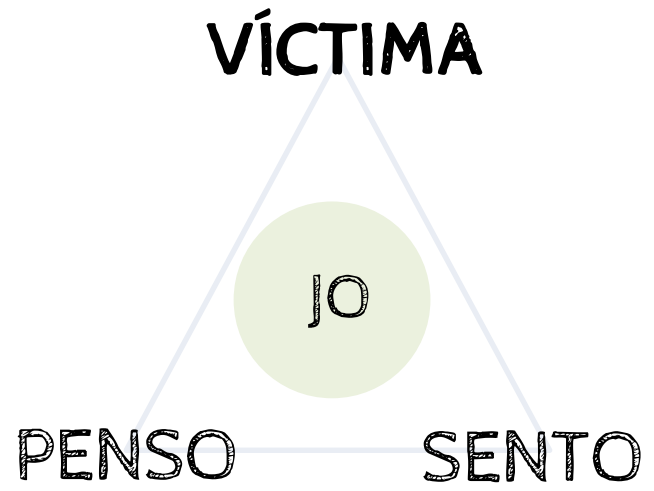
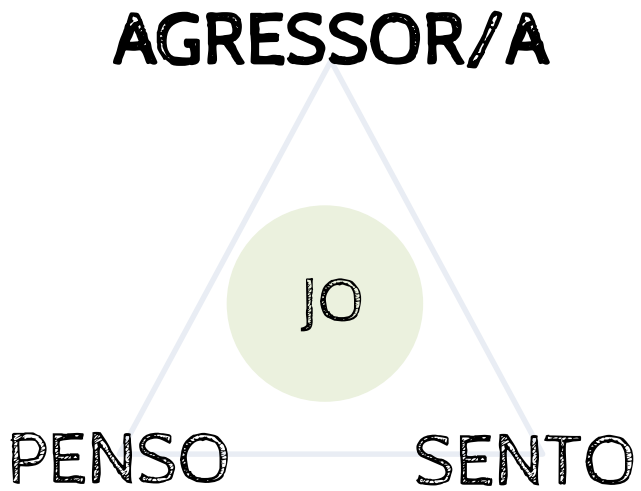
Per saber més et recomanem endinsar-te en el model:

<http://pdabullying.com/bullying/>

# Nivells d'intervenció PROTOCOL PDA BULLYING per agents implicats i per actiu de desenvolupament

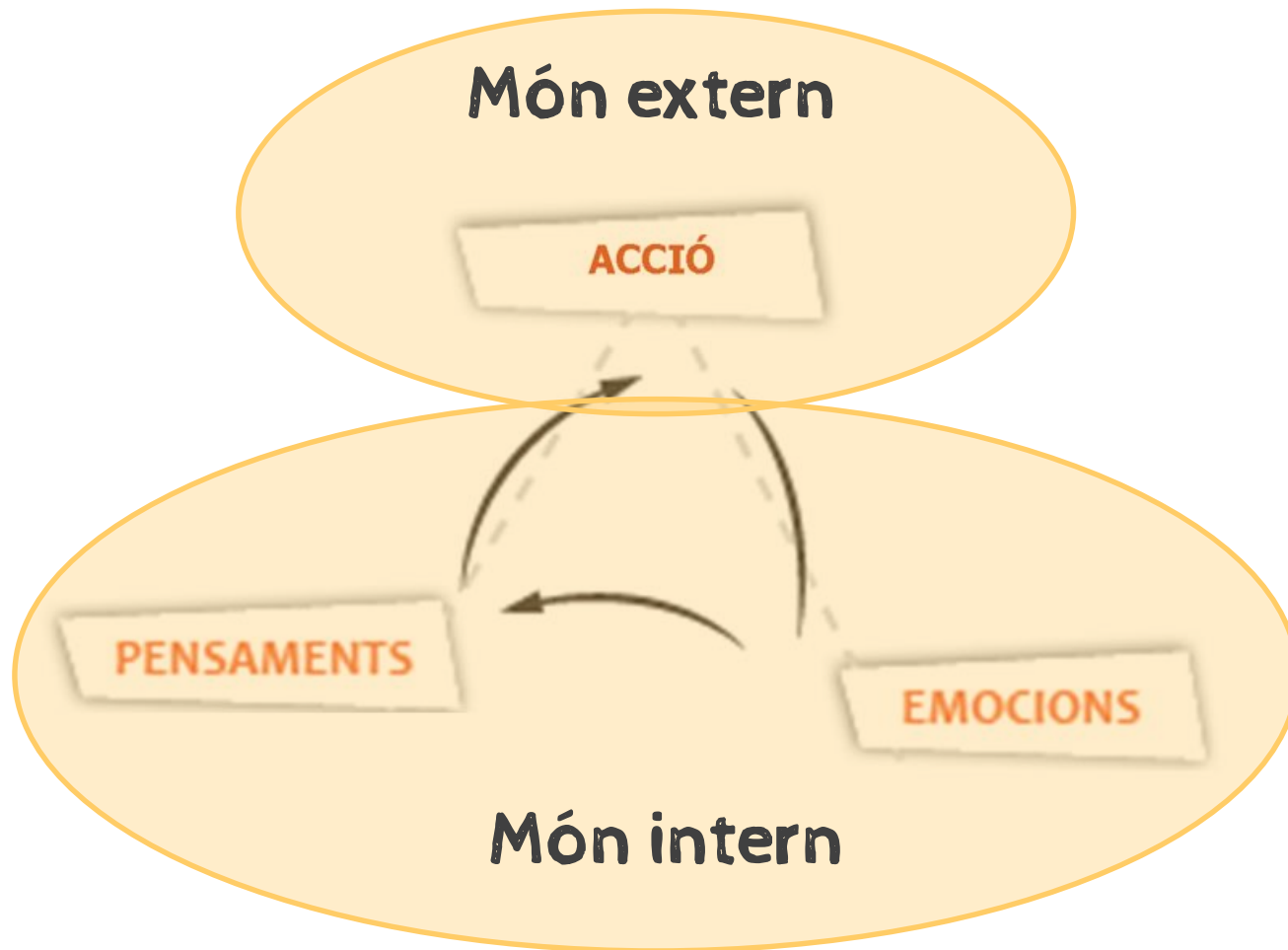
<b>Institucional</b>	<b>Municipi / Ciutat</b>	Mapa d'actius
		Serveis de suport al centre
	<b>Centre / Servei educatiu</b>	Equip directiu
		Equip docent
		Altres agents
	<b>Social</b>	<b>Famílies</b>
Família rol agressor/a		
Famílies grup/centre		
<b>Grup "alumnat"</b>		Col·lectiu infants /joves
		Grup Cas
<b>Individual</b>	<b>"Alumnat"</b>	(A) Cercle de recolzament
		(V) Cercle de recolzament
		Alumne rol agressor/a
		Alumne rol víctima

# Rols que participen de l'assetjament



# Mirada Educació Emocional

## Resolució interna (conflicte)



Les solucions són molts cops externes, Proponem treballar cap a les resolucions internes: Reparació de la mirada i de l'emoció.

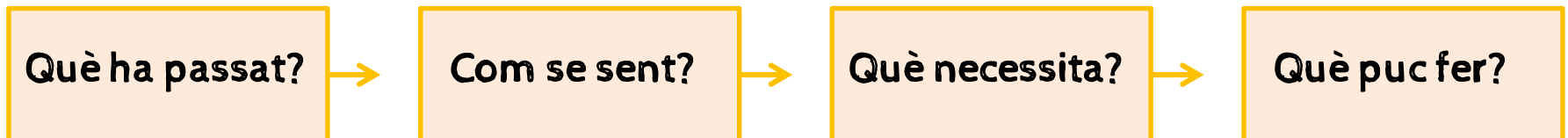
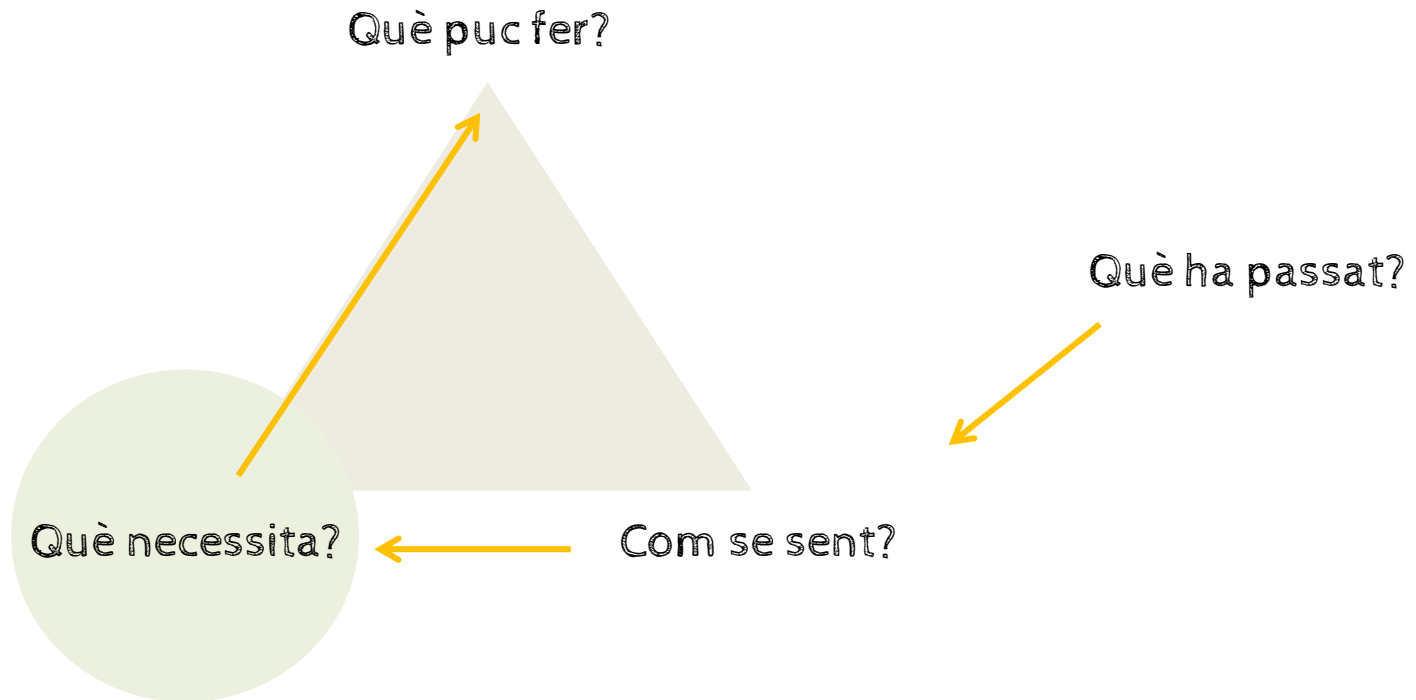


# Mirada Educació Emocional



**Des de quina emoció miro el Bullying?**

# Necessitats de reparació i restauració



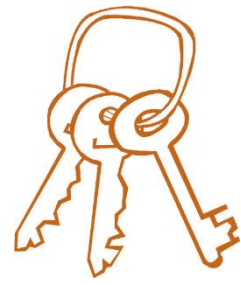
És molt important no fer res sense tenir clar quin és el nostre objectiu pedagògic en l'acompanyament de la realitat del nen/a o jove!

# Recursos per Superar el Bullying



## Eines personals

- ✓ Desenvolupament Habilitats Socioemocionals.
- ✓ Desenvolupament moral.
- ✓ Responsabilitat Individual (relacions saludables).
- ✓ [...]



## Eines socials

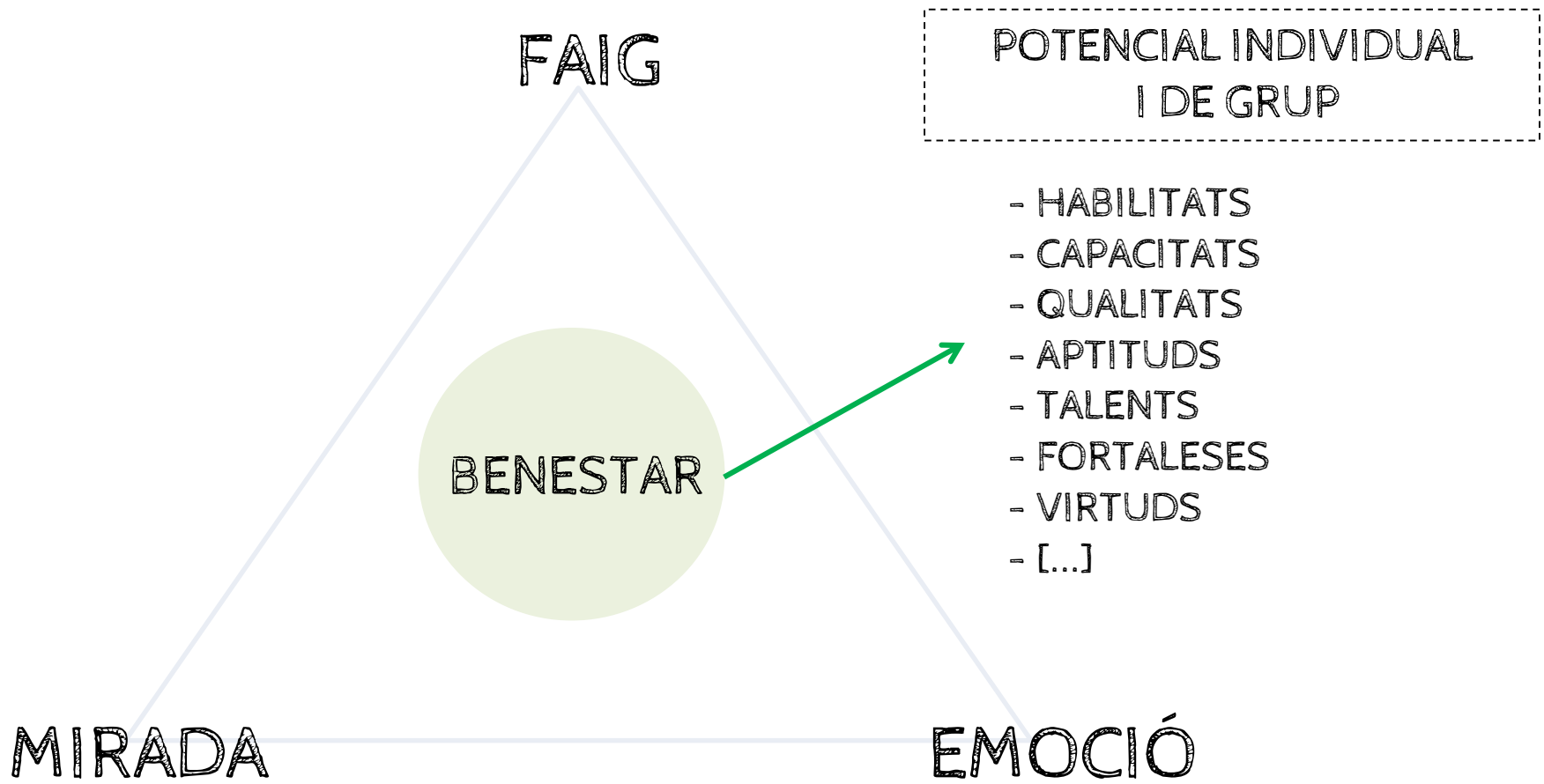
- ✓ D'Espectador/a a Respectador/a.
- ✓ El poder del grup.
- ✓ El paper de les famílies.
- ✓ El paper de l'educador/a.
- ✓ El paper de la societat.
- ✓ [...]



## Eines institucionals

- ✓ Pla de convivència i Protocol d'Actuació.
- ✓ Formació, Jornades, Tallers.
- ✓ Equip de valoració i Equip de Intervenció.
- ✓ Assessorament i Certificació PDA Bullying.
- ✓ [...]

# Recursos personals



- ✓ Desenvolupar potencials → Actius de benestar
- ✓ Un ACTIU és qualsevol recurs que sosté i potencia el benestar.

# Recursos per a la família

## EAAF

Espai d'Assessorament  
i Acompanyament Familiar



ASSESSORAMENT  
FAMILIAR



ACOMPANYAMENT  
INDIVIDUAL DEL  
INFANT I/O JOVE.

Educació Emocional i Metodologia VRT: Generem reflexió a través de la vivència per fer transferència al dia a dia.

### 1<sup>a</sup> SESSIÓ

Reunió amb la família i el nen/a o jove.

### 2<sup>a</sup> a 5<sup>a</sup> SESSIÓ

Espai individual amb el nen/a o jove.

### 6<sup>a</sup> SESSIÓ

Reunió de tancament. Feedback amb la família.

Preu sessió: 35€

Contacte: **Javi Castillo**

Escoltem les teves necessitats

[espaifamiliar@salutieducacioemocional.com](mailto:espaifamiliar@salutieducacioemocional.com)

EquipSEER 

## Facilitació SEER:



### Assessorar i Acompanyar per...

- Generar un clima de confiança amb el nen/a i la família.
- Assessorar a la família abans, durant i en finalitzar l'acompanyament.
- Realitzar la intervenció individual amb el nen/a o jove. Treball individual des de l'educació emocional i altres tècniques amb la nostra Metodologia VRT (Vivenciar – Reflexionar – Transferir).
- Donar resposta als objectius proposats i diferents pautes de continuïtat per a casa. Compromisos.

Educació  
Emocional

Acompanyament  
Pedagògic

Pautes  
i Indicacions

[www.salutieducacioemocional.com](http://www.salutieducacioemocional.com)

 SEER®



Servei per adolescents i famílies

[Link web](#)

Aquí t'escoltem:

[Link web](#)

**aquí t'escoltem**

**Servei d'atenció individual i confidencial**

Si tens un mal dia i necessites parlar amb algú, si estàs angoixat/ada, fet/a un embolic, desanimat/ada, et preocupa el sexe, l'amor, la parella...

Vine i t'escoltarem!

**Tallers, activitats grupals i espais de reflexió**

Activitats per aprendre més sobre tu mateix/a, adquirir noves habilitats, treballar l'autoestima i l'assertivitat. També pots venir i proposar-nos un taller per compartir experiències amb altres joves.

bcn.cat/  
joventut  
facebook.com/aquitescoltem

Ajuntament de  
Barcelona

# Recursos Institucionals

## CENTRE EDUCATIU CERTIFICAT



PDA  
BULLYING

CERTIFICAT PDA BULLYING  
DE BONES PRACTIQUES DAVANT  
L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS

## CODI BONES PRÀCTIQUES

El codi de bones pràctiques PDA Bullying recull els indicadors imprescindibles per l'abordatge integral de l'assetjament entre iguals a l'àmbit educatiu, formal i no formal.

La responsabilitat de resolució d'un cas des de les institucions implica, a més dels centres educatius, a tots aquells professionals, serveis o equipaments que donen suport durant alguna fase del protocol.

### BASES

- Disposar d'un Pla de Convivència actiu que contempli estratègies de prevenció des d'una perspectiva de benestar.
- Adaptar els protocols d'abordatge de tot tipus de violències a la pròpia realitat interna, tant en prevenció com en detecció i en actuació.
- Revisar i actualitzar de forma periòdica els documents que permeten la implementació del pla de convivència i dels protocols d'abordatge del conflicte.
- Avaluar els factors protectors que permeten el desenvolupament saludable de la comunitat i analitzar els factors de risc que sustenten i agreugen el fenomen Bullying.

### PREVENCIÓ

- Aplicar projectes "preventius" que col·laborin en el creixement personal de l'alumnat i la resta de la comunitat educativa.
- Realitzar accions de "sensibilització", específiques i continuades, envers l'assetjament i el ciberassetjament.
- Potenciar models que permetin l'abordatge integral del conflicte.
- Contemplar la formació continuada dels agents familiars, socials, educatius, de salut, de seguretat i de servei.

### DETECCIÓ

- Potenciar la presència protectora de l'adult en els diferents canals de comunicació (presencial i no presencial) que serveixen per a la detecció.
- Fomentar específicament el desenvolupament d'habilitats en la participació activa i la comunicació en entorns digitals.
- Observar el benestar a través d'eines que mesurin el moment relacional dels sistemes (comunitat educativa i grups d'infants i joves).
- Disposar d'un equip de valoració, format i preparat, que doni resposta davant les alertes, pugui plantejar objectius pedagògics, i faci un seguiment a la resolució positiva d'un cas.

### ACTUACIÓ

- Donar resposta un cop s'ha identificat un cas mitjançant un equip preparat per la intervenció.
- Disposar d'una estratègia enfocada cap al benestar en la resolució d'un cas.
- Acompanyar la reparació del dolor i la restauració del benestar des de les pròpies competències.
- Potenciar el mapeig d'actius de territori a fi de disposar d'una xarxa activa de suport i derivació.

PDA BULLYING  
www.pdabullying.com



Contacta amb nosaltres per l'assessorament  
[programa@pdabullying.com](mailto:programa@pdabullying.com)

Dona suport al codi  
[Formulari d'adhesió](#)





SEER

Salut i Educació Emocional

[www.salutieducacioemocional.com](http://www.salutieducacioemocional.com)

[equipseer@salutieducacioemocional.com](mailto:equipseer@salutieducacioemocional.com)